



Tarifs 2021-2022 **des transports de l'Isère**

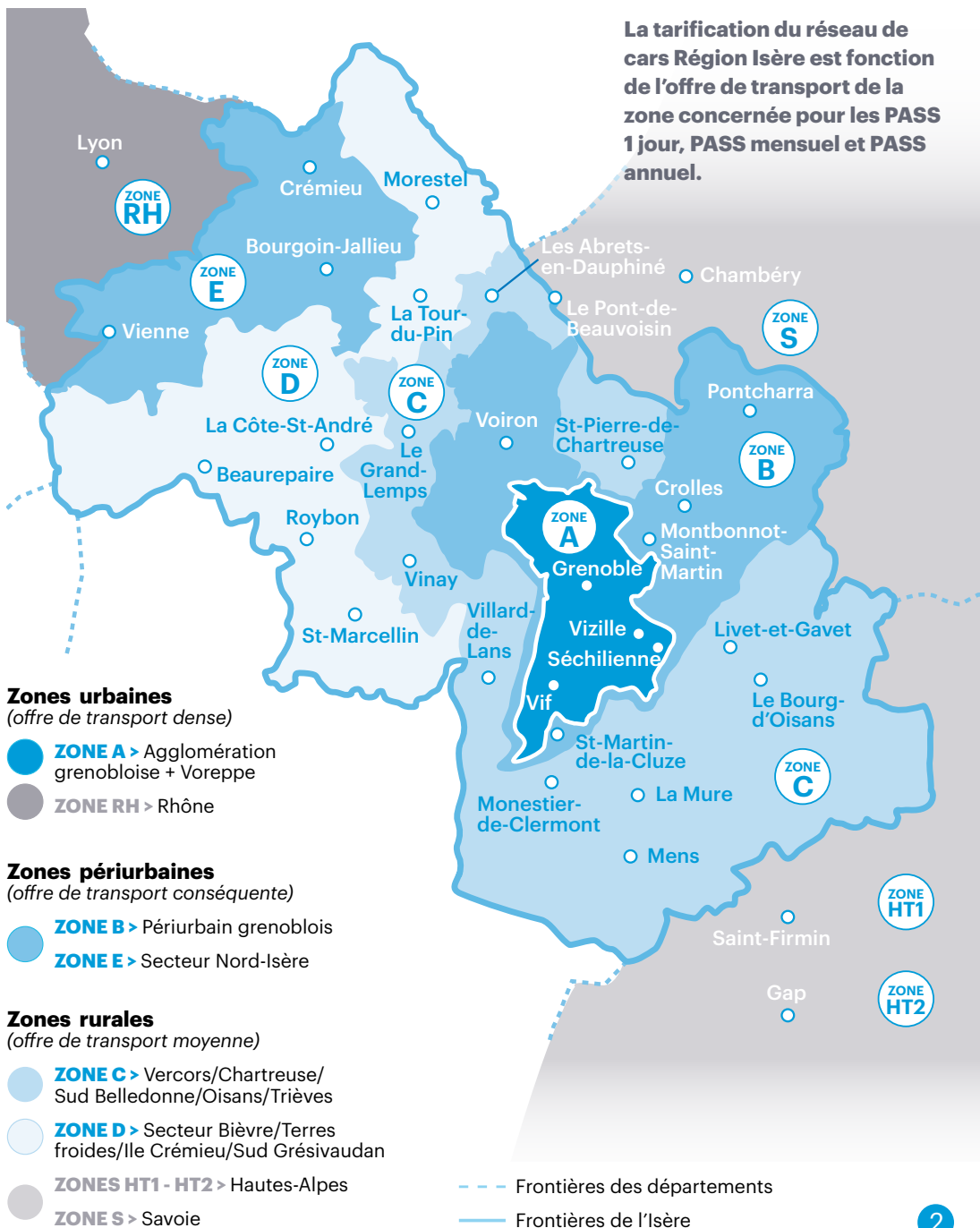
au 1^{er} juillet 2021



SUR QUELLE(S) ZONE(S) CIRCULEZ-VOUS ?

Zones tarifaires 2021/2022

La tarification du réseau de cars Région Isère est fonction de l'offre de transport de la zone concernée pour les PASS 1 jour, PASS mensuel et PASS annuel.



AVEZ-VOUS DROIT À UNE RÉDUCTION ?

Profil	Tarif	Pièces à produire
Toute personne n'entrant pas dans les catégories ci-dessous	Classique	> 1 photocopie de pièce d'identité
Jeune de moins de 26 ans	Eco	> Pièce d'identité munie d'une photo ou extrait de naissance ou extrait du livret de famille
Demandeur d'emploi	Eco	> Pièce d'identité munie d'une photo > Attestation pôle emploi du mois en cours ou écoulé
Personne à faibles ressources	Eco	> Pièce d'identité munie d'une photo > Attestation du montant de perception par les organismes payeurs (CAF ou MSA) d'un minimum social dont RSA forfaitaire ou attestation de revenus inférieurs aux minima sociaux ¹ (de moins de 3 mois) ou tout autre élément permettant d'attester de la précarité de votre situation et en particulier que vous subvenez seul à vos besoins (avis d'imposition, de non-imposition)
Famille nombreuse	Eco	> Carte famille nombreuse nominative SNCF
Personne handicapée (+ un accompagnateur²)	Eco	> Pièce d'identité munie d'une photo > Carte mobilité inclusion
Demandeur d'asile	Eco	> L'attestation de dépôt de demande d'asile inférieure ou égale à 12 mois OU > Le récépissé de demande d'asile inférieur ou égal à 3 mois
Porteur de PROFIL MICRO	Eco	> Tout client doté d'un profil « micro » et souhaitant utiliser un billet 1 trajet et une carte 6 trajets
Jeune de moins de 19 ans³	Micro	> Pièce d'identité munie d'une photo ou extrait de naissance ou extrait du livret de famille
Personne sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation de moins de 26 ans	Micro	> Pièce d'identité munie d'une photo > Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
Demandeur d'emploi dont l'indemnité est inférieure ou égale aux minima sociaux	Micro	> Attestation de perception minimum social ¹ indiquant le montant perçu ou attestation de revenus ou tout autre élément permettant d'attester de la précarité de votre situation et, en particulier, que vous subvenez seul à vos besoins (avis d'imposition, de non-imposition) > Attestation délivrée par le pôle emploi de l'inscription comme demandeur d'emploi, du mois en cours ou écoulé
Enfant de moins de 5 ans accompagné par un adulte payant	Gratuit	

ATTENTION - La fourniture d'une photo d'identité couleur et récente est obligatoire sauf pour les clients souhaitant acheter une carte anonyme. Pour l'accès aux tarifs réduits, l'établissement préalable d'une carte Oûra nominative est obligatoire.

¹ RSA forfaitaire (nous consulter), ASS, AAH, FSN, ASI, ASV, AV - ² L'accompagnateur voyage gratuitement - ³ Les élèves dépendant de la compétence transports scolaires de la Région (hors réseaux urbains), y compris les élèves de + de 19 ans encore scolarisés au lycée, pour l'obtention d'un niveau maximum bac, peuvent bénéficier de la gratuité sur le trajet domicile - établissement scolaire. Ils relèveront de ce profil pour l'achat d'une zone supplémentaire.

AVEZ-VOUS BESOIN D'UNE CARTE OÙRA NOMINATIVE ?



ELLE EST OBLIGATOIRE POUR :

- 1/ Bénéficier des tarifs micro et éco
- 2/ Voyager avec un abonnement annuel
- 3/ Reconstituer vos droits en cas de perte ou de vol

C'est une carte nominative et strictement personnelle.

- › Elle vous coûtera **5€** à la 1^{re} délivrance,
- › **3€** en cas de renouvellement à l'issue de sa période de validité (environ 5 ans)
- › et **8€** en cas de perte, vol ou détérioration.

- Les voyageurs utilisant le tarif classique ont la possibilité d'acheter la carte anonyme (5€ sans inscription préalable).
- A l'arrêt, recevez votre titre de transport par SMS en envoyant un mot-clé au 93038.
- À bord des cars, le conducteur vend des titres 1 trajet excepté en gare routière de Grenoble et à certains arrêts.

COMMENT OBTENIR VOTRE CARTE OÙRA ?

- 1> Complétez** le questionnaire page 6



- 2> Envoyez** l'ensemble des documents à :

Service clients
11, place de la gare • 38000 Grenoble

Frais d'envoi 3 € (Règlement par chèque à l'ordre de Transisère Services jusqu'au 31 août puis de cars Région Services à partir du 1^{er} septembre).

- 3>** Votre carte Oura vous sera envoyée à domicile.

ou

Agence commerciale

Présentez l'ensemble des documents dans une agence commerciale

Votre carte Oura sera établie sur place.

ou



Rendez-vous sur
www.oura.com

OÙ ACHETER VOTRE TITRE DE TRANSPORT ?

Agence commerciale

Relais Vente



Distributeurs automatiques de titres

(pensez bien à sélectionner toutes les zones traversées : depuis votre zone de départ jusqu'à votre zone d'arrivée).

Les PASS annuels sont vendus seulement en agence ou en ligne sur **www.oura.com**

Retrouvez les points de vente sur **www.carsisere.auvergnerrhonealpes.fr**

LES TARIFS DES TITRES OCCASIONNELS

Le prix par zone est un prix unique quel que soit le type de zone achetée, contrairement aux PASS.

Titres de transport		1 zone	2 zones	3 zones	4 zones	5 zones	6 zones
Titre 1 trajet	Classique	3,40 €	4,70 €	6 €	7,30 €	8,60 €	9,90 €
	Eco	2,70 €	3,70 €	4,70 €	5,70 €	6,70 €	7,70 €
Carte 6 trajets	Classique	11,70 €	17,50 €	23,30 €	29,10 €	34,90 €	40,70 €
	Eco	8,90 €	13,30 €	17,70 €	22,10 €	26,50 €	30,90 €

VOTRE ABONNEMENT MENSUEL CARS RÉGION ISÈRE + TCL

Abonnement mensuel	Tarif	
2 zones (E + RH)	Classique	90 €
	Eco	45 €
3 zones (D + E + RH)	Classique	106 €
	Eco	53 €

Le tarif Eco s'adresse exclusivement aux personnes de moins de 26 ans.

RÈGLES D'UTILISATION DES TITRES *

TITRE 1 TRAJET (vendu aussi à bord des cars)

Permet d'effectuer **1 parcours** incluant 2 correspondances sur les réseaux isérois hors TER et TAG des zones achetées.

Ce titre est valable 1 heure pour 1 zone, 1h30 pour 2 zones et 2 heures pour 3 zones et plus.

TICKET SMS

Envoi d'un mot-clé par SMS pour recevoir son titre 1 trajet sur son téléphone (1z pour 1 zone, 2z pour 2 zones, 3z... au 93038).

Permet d'effectuer **1 parcours** incluant 2 correspondances sur les réseaux isérois des zones achetées (hors TER).

Ce titre est valable 1 heure pour 1 zone, 1h30 pour 2 zones et 2h pour 3 zones et plus.

CARTE 6 TRAJETS

Valable pour **6 parcours** incluant chacun 2 correspondances sur les réseaux isérois hors TER et TAG des zones achetées.

Ce titre est valable 1 heure pour 1 zone, 1h30 pour 2 zones et 2 heures pour 3 zones et plus. La carte peut être multi-voyageurs. Les accompagnants étant liés au support et au titre validé, ne sont pas autorisés à voyager séparément sur le parcours en cours de validité.

PASS 1 JOUR, MENSUEL OU ANNUEL

Valables **1 jour, 1 mois ou 12 mois**. Ils donnent accès à toutes les lignes cars Région Isère et à tous les réseaux urbains isérois (hors TER) des zones achetées.

* Se reporter au règlement des transports en ligne.

FORMULAIRE 1^{ère} DEMANDE DE CARTE OÙRA



ATTENTION !

N'oubliez pas de joindre votre photo d'identité en inscrivant votre nom au dos.

☐ M ☐ Mme

Nom.....

Prénom.....

Date de naissance.....

Adresse.....

Code postal.....

Ville.....

Chez (si nécessaire).....

Téléphone (facultatif).....

Courriel (pour pouvoir bénéficier de la boutique en ligne)

Adresse d'envoi de la carte (si différente de l'adresse)

Code postal

Ville

Téléphone (facultatif)

☐ J'autorise la Région Auvergne-Rhône-Alpes à utiliser ces données pour des offres promotionnelles et des enquêtes sur la mobilité destinées à améliorer la qualité du service. Ces données ne seront pas diffusées à d'autres prestataires.

PROFIL

Classique

☐ Tout public

Éco

- ☐ Jeune - 26 ans
- ☐ Demandeur d'emploi
- ☐ Minimum social
- ☐ Famille nombreuse
- ☐ Personne handicapée
- ☐ Demandeur d'asile

Micro

- ☐ Jeune - 19 ans
- ☐ Apprenti - 26 ans
- ☐ Contrat de qualification
- ☐ Demandeur d'emploi + faibles ressources

Cadre à remplir par Transisère Services / cars Région Services

Code agence

Code client

N° carte Oūra

Date fin de validité

...../...../.....

Téléchargez le formulaire complet de demande de carte sur Internet

* Article XI – Protection des données personnelles - Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la confection des cartes oùra font l'objet d'un traitement

informatisé sous la responsabilité conseil régional Auvergne Rhône Alpes, responsable du traitement. Le traitement de ces données a pour finalités la confection, le service après-vente, l'information voyageur et, en cas d'acceptation, l'envoi d'informations commerciales par les partenaires oùra. Ces données seront conservées 5 ans (durée de vie de la carte). Le titulaire de la carte oùra est également informé que la fourniture des données marquées d'un astérisque conditionne l'accès à la carte et qu'un défaut de réponse empêchera le titulaire de se voir confectionner le support. Ces informations ne seront pas utilisées à des fins commerciales et ne seront communiquées qu'aux autorités compétentes qui en formuleraient la demande. En tout état de cause, ces données conservent un caractère strictement confidentiel et ne feront l'objet d'aucun transfert de données hors Union européenne. Conformément à la réglementation application relative au transfert, à la collecte, la conservation et la sécurité des données personnelles, et en particulier, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi Informatique et Libertés et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018, toute personne concernée par un traitement de données à caractère personnel, peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité, du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex www.cnil.fr) d'une autorité de contrôle, du droit de définir, de son vivant, les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de ses données personnelles en cas de décès. À ce titre, toute personne justifiant de son identité pourra exercer ses droits en adressant sa demande auprès du délégué à la protection des données de la Région Auvergne Rhône Alpes : en justifiant de son identité, par voie postale à l'adresse suivante : Région Auvergne Rhône Alpes - À l'attention du délégué à la protection des données : Région Auvergne-Rhône-Alpes - 1 esplanade François Mitterrand - CS20033 - 69269 Lyon Cedex 2

LES TARIFS DES PASS

Le tarif varie en fonction du nombre de zones traversées et du type de zone, contrairement aux titres occasionnels

Exemple:
Je suis salariée, j'habite à Beaupaire et travaille à Grenoble. Je circule sur **4 zones** : 2 zones C et D rurales, 1 zone B périurbaine et 1 zone A urbaine.

> **Mon PASS mensuel classique (plein tarif, valable 12 mois au prix de 10) me coûte 119,30€**, sachant que mon **employeur participe à hauteur de 50% minimum** (prime transport), il me revient à **59,65€** et je peux emprunter les réseaux urbains Pays Voironnais et TAG !

		Tarif des PASS 1 jour			Tarif des PASS mensuels			Tarif des PASS annuels*		
NOMBRE DE ZONES		Classique	Eco	Micro	Classique	Eco	Micro	Classique	Eco	Micro
1 zone	1 zone urbaine	6,60 €	4,70 €	2 €	66,10 €	46,30 €	19,80 €	661 €	463 €	198 €
	1 zone périurbaine	5,70 €	4 €	1,80 €	57,40 €	40,20 €	17,20 €	574 €	402 €	172 €
	1 zone rurale	5,10 €	3,60 €	1,60 €	51 €	35,70 €	15,30 €	510 €	357 €	153 €
2 zones	1 zone urbaine + 1 zone périurbaine	8,80 €	6,20 €	2,70 €	88,10 €	61,70 €	26,40 €	881 €	617 €	264 €
	1 zone périurbaine + 1 zone rurale	7,30 €	5,10 €	2,30 €	73 €	51,10 €	21,90 €	730 €	511 €	219 €
	2 zones rurales	6,70 €	4,70 €	2,10 €	66,60 €	46,60 €	20 €	666 €	466 €	200 €
3 zones	1 zone urbaine + 1 zone périurbaine + 1 zone rurale	10,40 €	7,30 €	3,20 €	103,70 €	72,60 €	31,10 €	1037 €	726 €	311 €
	1 zone périurbaine + 2 zones rurales	8,90 €	6,20 €	2,80 €	88,60 €	62 €	26,60 €	886 €	620 €	266 €
	3 zones rurales	8,30 €	5,80 €	2,60 €	82,20 €	57,50 €	24,70 €	822 €	575 €	247 €
4 zones	1 zone urbaine + 1 zone périurbaine + 2 zones rurales	12 €	8,40 €	3,70 €	119,30 €	83,50 €	35,80 €	1193 €	835 €	358 €
	2 zones périurbaines + 2 zones rurales	11,10 €	7,70 €	3,50 €	110,60 €	77,40 €	33,20 €	1106 €	774 €	332 €
	1 zone périurbaine + 3 zones rurales	10,50 €	7,30 €	3,30 €	104,20 €	72,90 €	31,30 €	1042 €	729 €	313 €
5 zones	1 zone urbaine + 2 zones périurbaines + 2 zones rurales	14,20 €	9,90 €	4,40 €	141,30 €	98,90 €	42,40 €	1413 €	989 €	424 €
	1 zone urbaine + 1 zone périurbaine + 3 zones rurales	13,60 €	9,50 €	4,20 €	134,90 €	94,40 €	40,50 €	1349 €	944 €	405 €
6 zones	2 zones urbaines + 2 zones périurbaines + 2 zones rurales	17,30 €	12,10 €	5,30 €	172 €	120,40 €	51,60 €	1720 €	1204 €	516 €
	1 zone urbaine + 1 zone périurbaine + 4 zones rurales	15,20 €	10,60 €	4,70 €	150,50 €	105,30 €	45,20 €	1505 €	1053 €	452 €

*Le PASS annuel est valable 12 mois au prix de 10
En moyenne, le coût de votre déplacement est 10 fois supérieur au prix de votre titre de transport.

SERVICES PRATIQUES EN LIGNE

Centrale d'appels
04 26 16 38 38



GRATUIT

RECEVEZ LES ALERTES DE VOTRE LIGNE EN TEMPS RÉEL, INSCRIVEZ-VOUS

à Mon espace sur

www.carsisere.auvergnerrhonealpes.fr

N'oubliez pas de sélectionner votre/vos ligne(s) de transport !



CRÉEZ VOTRE FICHE HORAIRES SUR MESURE GRÂCE À LA FONCTION « HORAIRES À L'ARRÊT »

www.carsisere.auvergnerrhonealpes.fr

Le réseau **Transisère** devient au 1^{er} septembre 2021
le réseau Cars Région de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

VOYAGER EST ENCORE PLUS FACILE
AVEC VOTRE MOBILE

1 SMS = 1 VOYAGE

Envoyez 1z, 2z,
3z, 4z, 5z ou 6z *
au

93038

Titre valable :

- 1h pour 1 zone > 3.40€
- 1h30 pour 2 zones > 4.70€
- 2h pour 3 zones et plus > 6€, 7.30€, 8.60€ et 9.90€

* 1 zone, 2 zones etc.

Service
disponible
uniquement
pour les
clients
Bouygues
Télécom,
Free, Orange
et SFR, hors
forfait pro
ou offres
commerciales
particulières.
Montant du
titre prélevé
sur la facture
de l'opérateur
mobile ou
débité du
compte
prépayé
mobile.